



Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano



Manual de Procedimientos de Entrega del Trámite

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE SALTILLO. CM-FO-DMA-01 Rev. 03. fecha Rev. 02 de febrero de 2022.

AUTORIZACIONES



Elaboró:

[Signature]
Lic. María Berino Barraza

Coordinador de Calidad de la DDU



Revisó:

[Signature]
Arq. Nayeli Castro Gutiérrez

Subdirector de la UMR



Autorizó:

[Signature]
Ing. Miguel A Rodríguez S
Contraloría

[Signature]
Ing. José Antonio Lázcano Ponce
Director de Desarrollo Urbano

Sello CM
MUNICIPIO DE SALTILLO, COAH.



CONTRALORIA MUNICIPAL





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

CONTENIDO

	<i>Índice</i>
1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Responsabilidades	3
4. Definiciones	3
5. Políticas y Lineamientos	4
6. Desarrollo/Procedimiento	4
7. Diagrama de Flujo	14
8. Riesgos Inherentes	15
9. Registros	16
10. Formatos e Instructivos	16
11. Marco Jurídico/Referencias	16
12. Control de Cambios	16





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.	09
Dirección	Desarrollo Urbano
Emisora:	

1. OBJETIVO.

Establecer los lineamientos para entregar en fecha promesa y en forma el trámite solicitado por el ciudadano.

2. ALCANCE.

Manual aplicable al área de ventanilla multifuncional de la DDU.

3. RESPONSABILIDADES.

Núm.	Responsable (puesto)	Funciones
3.1	Director	Aprobar este procedimiento. Asegurar los recursos necesarios para la operación de este proceso.
3.2	Subdirector de la Unidad de la Mejora Regulatoria	Asegurar que se cumpla este procedimiento Asegurar el uso correcto de los recursos en la operación de este proceso. Asegurar el cumplimiento de los indicadores para este proceso.
3.3	Coordinador de Calidad	Asegurar que este documento cumpla con los lineamientos establecidos por la Dirección de Desarrollo Urbano para el control de documentos.
3.4	Analista de Entrega	Recibir la solicitud única del trámite y el Recibo de ingreso de entrada por parte del propietario o tramitador, búsqueda en la plataforma de documentos terminados, elaboración de pases de pago y entrega al ciudadano. Entrega de expedientes diarios al archivo.
3.5	Jefe de Departamento Técnico y Jurídico	Supervisar las actividades y funciones de la ventanilla multifuncional con el objetivo de mantener un indicador positivo de la entrega en fecha promesa del trámite solicitado por la ciudadanía.

4. DEFINICIONES.

Núm.	Palabra/Término	Definición
4.1	SGC:	Sistema de Gestión de Calidad.
4.2	DDU:	Dirección de Desarrollo Urbano.
4.3	PU:	Plataforma Digital.
4.4	Clientes:	Ciudadanos que acuden a la DDU para realizar un trámite.





SALTILLO

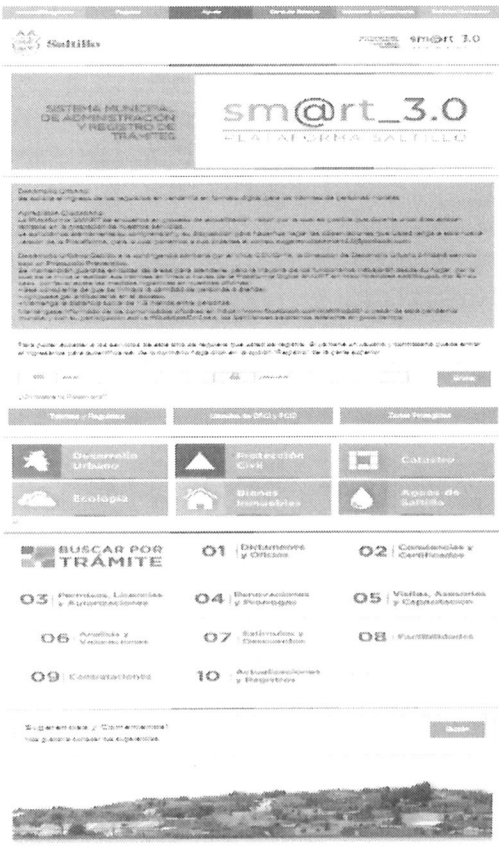
Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

5. POLITICAS Y/O LINEAMIENTOS.

- 5.1 Para la obtención del trámite el propietario o tramitador del mismo deberá de presentar la solicitud única del trámite y/o el Recibo de Ingreso de Entrada.
- 5.2 Todo trámite deberá de ser pagado antes de ser entregado.
- 5.3 Todo trámite se emite a través de la plataforma Smart en formato y con firma digital.
- 5.4 Una vez que el trámite se descarga en forma digital, se registrara en la bitácora de la plataforma Smart para computar la vigencia del mismo.
- 5.5 Una vez entregado el trámite se envía digitalmente y en físico, si fuera el caso, al archivo de Desarrollo Urbano.

6 DESARROLLO / PROCEDIMIENTO.

Act. Núm.	Responsable (puesto)	Descripción de la Actividad	Documento
1.	Analista de Entrega	<p>Ingresar a la página de la Plataforma Digital desde el navegador Google Chrome: tramites.saltillo.gob.mx</p> 	N/A

CONTRALORIA MUNICIPAL DE SALTILLO. CM-FO-DMA-01 Rev. 05, fecha Rev. 02 de febrero de 2022.





SALTILLO

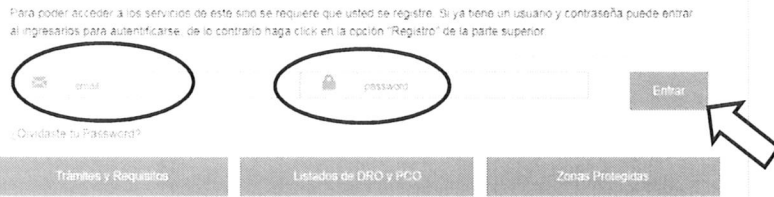
Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

2.
Teclar Usuario y Contraseña

Analista de Entrega

Se teclea usuario y contraseña (el usuario y contraseña lo proporciona el personal de Sistemas de la DDU) se da click en entrar.



3.
Recibir solicitud de entrega del trámite

Analista de Entrega

Para poder entregar el trámite es necesario presentar el "comprobante de solicitud única del trámite" y/o el "Recibo de Ingreso de entrada".

COMPROBANTE DE SOLICITUD ÚNICA DE TRÁMITE

TIPO DE TRÁMITE: Licencia de Construcción Mayor de 60 m2 a 1,000 m2 ó que requiere DRO	EXPEDIENTE No. 06S-LC2-10035-02/09/2022
Ubicación: Calle: Lago de Chapala	
No. Oficial: no	Sector: Manzana: 2 Lote: 5.6.7.8
Fracc./Col.: Ampliación Kiosco	
ANALISTA DE VENTANILLA: Jose Elverando Perez Moreno	FECHA DE PROMESA DE ENTREGA: 20/09/2022

Nota: Recuerde revisar su correo electrónico para que detecte si tiene avisos.

- Para entrega del documento solicitado, podrá realizar su pago en línea y descargar e imprimir el resultado de su trámite en "Validación de Documento" del SIAANT a.B. en el sitio <https://tramites.saltillo.gob.mx/Consulta>, en el caso de que desee pagar en la caja de estas oficinas, deberá presentar este comprobante. Evite perder su valioso tiempo, pase directamente a la ventanilla que se le señale para recoger su trámite en un horario de 8:30 a 13:30 hrs. de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 12:30 hrs.
- Este comprobante no faculta la ejecución de trabajos o adiciones dentro del predio. La falta de autorización, permiso o licencia, le ocasionará las sanciones que la legislación determine. Por lo tanto, deberá pasar a recoger su trámite en la fecha de promesa de entrega indicada en su comprobante de trámite. Por favor evite sanciones.
- Recuerde que, si entrega información incorrecta, su trámite será cancelado.
- El presente expediente es susceptible de depuración y destrucción con base al acuerdo suscrito por la Dirección de Desarrollo Urbano de fecha 30/06/2022, en caso de que su trámite presente inconformidad con los requisitos establecidos por esta Dirección, tendrá un plazo no mayor a 90 días naturales para aclarar su situación, en caso contrario su expediente será cancelado, teniendo que iniciar nuevamente el proceso de ingreso.
- Si se realizaron obras o actividades sin licencia, podrán ser acreedores a las sanciones correspondientes.
- El presente expediente es susceptible de depuración y destrucción en base al acuerdo suscrito por la Dirección de Desarrollo Urbano de fecha 30/06/2022, en caso de que su trámite presente inconformidad con los requisitos establecidos por esta Dirección, tendrá un plazo no mayor a 90 días naturales para aclarar su situación, en caso contrario su expediente será cancelado, teniendo que iniciar nuevamente el proceso de ingreso.
- Si quiere consultar nuestro aviso de privacidad entre en <https://tramites.saltillo.gob.mx/default.aspx>



GOBIERNO MUNICIPAL DE SALTILLO
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO



RECIBO DE INGRESO DE ENTRADA

Persona que presenta **alfredo villalobos ruiz**

Folio de solicitud	Fecha de entrada	Fecha promesa	Validación
06S-LC2-10035-02/09/2022	02/09/2022	20/09/2022	

1. Para dar seguimiento al trámite podrá escanear el código QR del recibo de ingreso o ir a la página <https://tramites.saltillo.gob.mx/> en el botón "Consulta Estatus" ingresa el folio de solicitud: **06S-LC2-10035-02/09/2022**
2. Concluido el trámite deberá realizar el pago correspondiente.
3. Para descargar el documento electrónico del trámite podrá escanear el código QR del recibo de ingreso o ir a la página <https://tramites.saltillo.gob.mx/> en el botón "Validación de Documento" ingresar el folio de solicitud **06S-LC2-10035-02/09/2022**.
4. Si al revisar el documento electrónico entregado, está presenta alguna inconsistencia podrá solicitar una corrección sin costo en la página <https://tramites.saltillo.gob.mx/> en el botón "Solicitud Corrección" ingresando el folio de solicitud **06S-LC2-10035-02/09/2022**.





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

Se ingresa a la plataforma y en la BANDEJA DE SOLICITUDES – VENTANILLA DDU.

Bandeja de Solicitudes - Ventanilla DDU

Se teclea el número de expediente que se recibe en ventanilla para liberar, se introduce el número de expediente que se desea buscar y se da click en el botón buscar, te recomendamos seleccionar el botón de “incluir entregadas” para que sea más fácil la búsqueda del trámite.

Bandeja de Solicitudes - Ventanilla DDU

Folio	Trámite	Año	Cateto	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficial	Cve Catastral	Propietario	Descripción	Detalle	Acciones
665-476-6629-25900000	Constitución de saneamiento y Numero Oficial	Ventanilla DDU	Recibo (Documento) Area Inventa	Jefe Eleonora Perez Moreno	Virginia Ivies Beltramez Castro	07/07/2022	0003115-2022	164	Mario Alfonso De la Haza Medina	Rio Seco # 214 COL Fraccionamiento Sector		



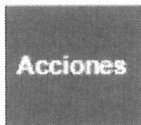


SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

Una vez que se encuentra el trámite aparecerá un icono en las acciones, llamado "recibir solicitud" y después aceptar.



Da click en acciones y aparece esta nueva pantalla donde se le dará click en Recibir.

Recibir

Estás a punto de recibir la siguiente solicitud en tu área, a partir de que lo hagas empezará a contar el tiempo para tu área.

Folio	Trámite	Área Actual	Estatus	Usuario	Asignado A
065-AN-6929-23/06/2022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Recibir (Documento Área Interne)	Jose Everardo Perez Moreno	virginia ines belmares castillo



Se desplegará la siguiente pantalla, dar click en aceptar.

Recibir

Ha sido recibido exitosamente en tu área la solicitud con folio 065-AN-6929-23/06/2022 en la siguiente fecha: viernes septiembre de 2022 02:27 p. m.



Aparecerá la siguiente pantalla donde se indican las diferentes acciones a realizar.

Folio	Trámite	Área	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficial	Cat. Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
065-AN-6929-23/06/2022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Pendiente de Brindar	Jose Everardo Perez Moreno	Jose Everardo Perez Moreno	09/07/2022	5003115-2022	TUA	Mario Alfonso De la Rosa Medina	Rio Soto # 211 COL. Fundadores 8º Sector		

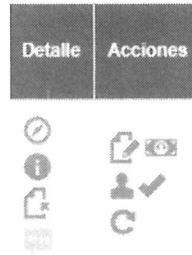




Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

Dar click en el icono de "liberar a pago solicitud"



Se despliega la pantalla LIBERAR A PAGO y se da click en aceptar

Liberar a Pago

Folio	Trámite	Área Actual	Estatus Actual	Usuario	Asignado A
065-AN-8829-23/06/2022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Pendiente de Entrega	Jose Everardo Perez Moreno	Jose Everardo Perez Moreno

¿Estas seguro que deseas darle a esta solicitud el siguiente estatus **Pendiente de Pago**?



4. Imprimir pase de caja

Analista de Entrega

En la pantalla en acciones aparecen 3 iconos El de la impresora se genera el pase a caja, (se imprime una vez que el ciudadano viene por su trámite).

Folio	Trámite	Área	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficial	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
065-AN-8829-23/06/2022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Pendiente de Pago	Jose Everardo Perez Moreno	Jose Everardo Perez Moreno	07/07/2022	0023115-2022	N/A	Mario Alfonso De la Rosa Medina	Pio 2610 # 211 COL. Fundadores 5º Sector		





Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

Oprimimos el botón de "Generar" e imprimimos el pase de caja

Presidencia Municipal de Saltillo

Tesorería Municipal

Estado de Cuenta

Nombre:	Mario Alfonso De la Rosa Medina
Identificación:	065-AN-0929-23/09/2022
Fecha:	02/09/2022
RFID:	RDMM520710
Fecha de vencimiento:	30/06/2022

Concepto	Artículo	Unidades	Importe	Total
No Oficial (CORET CERTIFIC. TENENCIA DE LA TIERRA)	27-II-d	1.00	72.08	72.08
Alineamiento (CORET CERTIFIC. TENENCIA DE LA TIERRA)	27-IV-d	1.00	65.19	65.19

Monto Total a pagar: \$137.27

Una vez que se imprime el pase a caja se le entrega al ciudadano para que efectúe su pago.

5. Entregar pase a caja al ciudadano

Analista de Entrega

Imprimir 1 hoja de papel

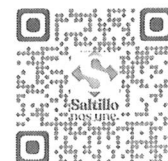
Destino: Samsung M536x Se

Páginas: Todas

Copias: 1

Más opciones de configuración

Imprimir Cancelar





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

6. Validación de pago

Analista de Entrega

Realizado el pago correspondiente, regresar a la página principal para validar el pago, en siguiente el icono



Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
-0003115-2022	N/A	Mario Alfonso De la Rosa Medina	Rio Seco # 211 COL. Fundadores 5º Sector		

Regresar Solicitud:06S-AN-

A continuación, se verifica el pago realizado.

Verificar Pago

El folio de pago 030000001012248 para la solicitud con folio 06S-AN-6177-07/06/2022 ha sido pagado por el monto de 354

Verificar Pago Cancelar

7. Generar Documento

Analista de Entrega

Posteriormente nos regresara a la pantalla de solicitudes y cambiara nuestro estatus a "Pagada Trazabilidad" y oprimimos el icono de "Entregada"

La búsqueda 6177 produjo un resultado

Folio	Tramite	Area	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
06S-AN-6177-07/06/2022	Constancia de Alineamiento y Numero Oficio	Ventanas DDU	Pagada (Trazabilidad)	virginia	virginia	21/06/2022	0003063-2022	0432620092	JOSE MARQUEL VILLELA A/ILA	Luis A. Bourgeois #126 COL. Federico Barreto Ramon #10046117		





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

Nos aparecerá esta pantalla.

Entregar

Folio	Trámite	Área Actual	Estatus Actual	Usuario	Asignado A
065-4N6177-07/06/2022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Pagada (Trazabilidad)	javier reyes carrillo	virginia ines beltrames castillo





¿Estás seguro que deseas darle a esta solicitud el siguiente estatus: **Entregada**?



Cambiaremos el estatus a “Entregada” para poder imprimir el resultado de nuestro trámite

Folio	Trámite	Área	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
065-4N6177-07/06/2022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Entregada	javier reyes carrillo	virginia ines beltrames castillo	21/06/2022	0003963 0002	0432820092	JOSE MANUEL VILLELA AVILA	Luis A. Bouregard # 128 COL Federico Berrueto Ramón INFONAVIT		

Oprimiremos en el apartado de “Acciones” el icono de “Generar Documentos”

Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
0432820092	JOSE MANUEL VILLELA AVILA	Luis A. Bouregard # 128 COL Federico Berrueto Ramón INFONAVIT		   

A continuación se mostrará nuevamente nuestra solicitud y nos desplazaremos hasta el final de ella, allí encontraremos en la pestaña de “Documentos” el resultado de nuestro trámite.





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

Datos Generales		
Solicitud	050-AN-177-07-08-2022	Fecha: 07/08/2022
Trámite	Constancia de Alcabamiento y Número Oficial	
Área Actual	Urbanidad DDU	Fecha Promesa: 21/08/2022
No. Trámite	112207-120001	
Evento	General Documentos	Usuario Asignado: Blanca Alicia Hernandez Torres
Estatus	Entregado	

Opciones de Revisión General	
Revisión General por Área	
Generación de Documentos	

Documento: Alcabamiento y Número Oficial


Texto de los Anexos: Agregar Anexos



Documentos

Selección de Documento:

Nombre del Archivo: VC_ALCABAMIENTOYNUMERCLATURA_1

En el apartado de "Documentos" daremos click en el icono de "Ver Documento"  y nos aparecerá nuestro trámite, es necesario imprimir 3 copias del documento debido a que una copia es para el ciudadano, otra para "Catastro Municipal" y otra es para "Archivo".

Imprimir 1 hoja de papel

Destino: Samsung M536x Se

Páginas: Todos

Copias: 1

Más opciones de configuración

CONTRALORIA MUNICIPAL DE SALTILLO. CM-FO-DMA-01 Rev. 03, fecha Rev. 02 de febrero de 2022.





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección	Desarrollo Urbano
Emisora:	

8. Enviar a archivo

Analista de Entrega

A continuacion nos regresaremos a la pantalla principal para pasar el expediente a nuestro usuario de Archivo.

Asignar Usuario

Folio	Trámite	Area Actual	Estatus	Usuario	Asignado A
066-AH-6177-01062022	Constancia de Alineamiento y Número Oficial	Ventanilla DDU	Entregada	Javier reyes carrillo	Bianca Alola hernandez torres

Usuario: Bianca Alola hernandez torres

Asignar Cancelar



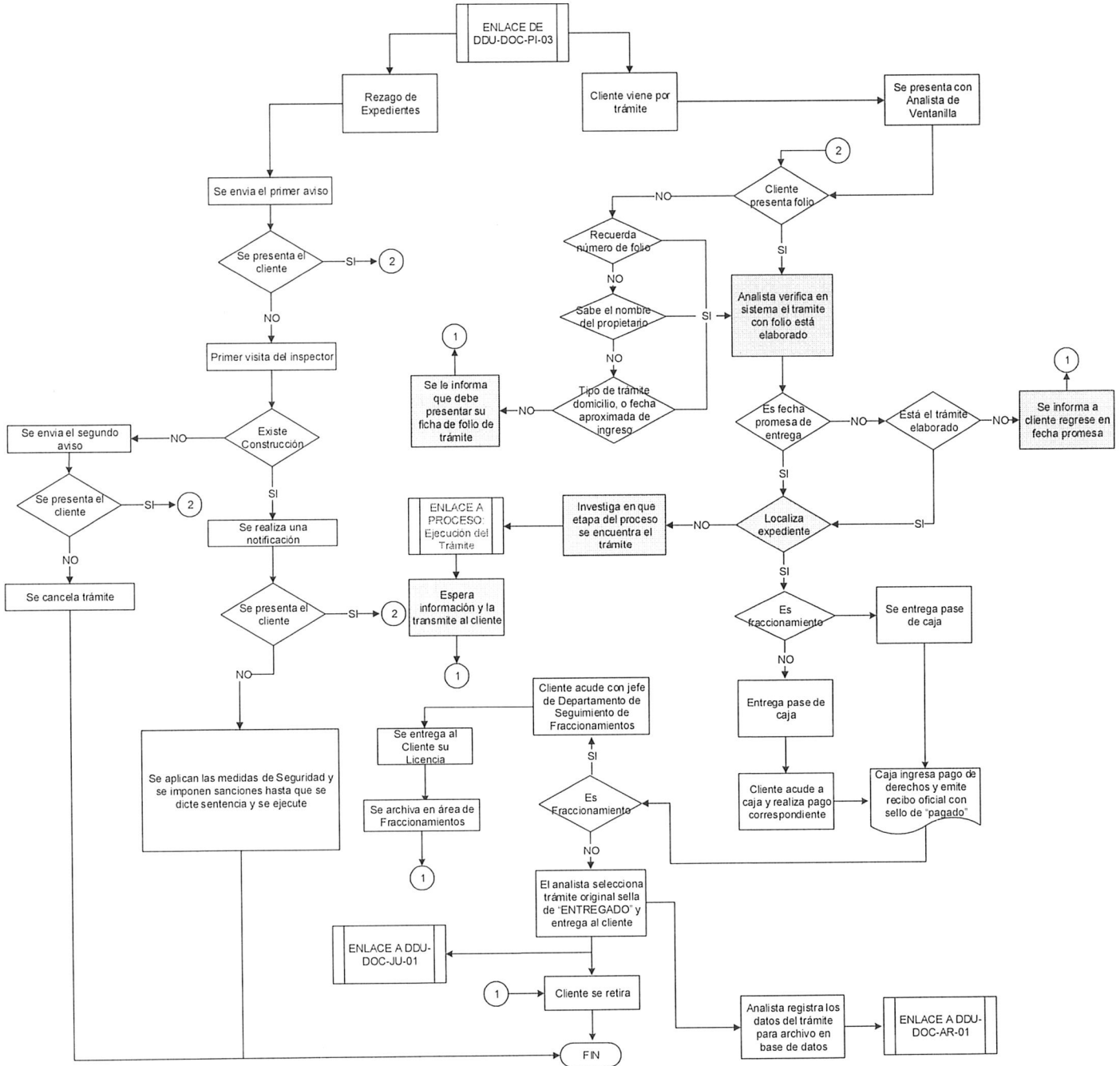


SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.:	09
Dirección:	Desarrollo Urbano
Emisora:	

7 DIAGRAMA DE FLUJO.



CONTRALORÍA MUNICIPAL DE SALTILLO. CM-FO-DMA-01 Rev. 03, fecha Rev. 02 de febrero de 2022.





SALTILLO

Procedimiento de Entrega del Trámite

Código:	DDU-PR-VNT-02
Emisión:	01/02/2011
Ultima Rev.:	01/10/2022
Revisión No.	09
Dirección Emisora:	Desarrollo Urbano

9 REGISTROS.

Código	Nombre
	Plataforma Digital

10 FORMATOS E INSTRUCTIVOS (ANEXOS).

Código del formato o instructivo	Nombre del formato
	N/A

11 REFERENCIAS / MARCO JURÍDICO.

Código	Nombre
N/A	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Estatales y Municipales del estado de Coahuila de Zaragoza.
N/A	Reglamento Interior de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio de Saltillo.
N/A	Reglamento de la Mejora Regulatoria del Municipio de Saltillo, Coahuila De Zaragoza.
N/A	Reglamento de Desarrollo Urbano y Construcciones para el Municipio de Saltillo.
N/A	Ley de Ingresos del Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza vigente.

12 CONTROL DE CAMBIOS.

Núm. de revisión	Fecha	Sección Modificada	Descripción del Cambio
09	01/10/2022	6.0	Se actualizó de acuerdo al procedimiento digital para la versión de la PD 3.0

